

## *Im Mittelpunkt steht für uns der zu pflegende Mensch.*

1. Wir wollen Menschen bei Ihrer Selbstpflege behilflich sein, wenn Sie dazu nicht mehr in der Lage sind oder Ihre Angehörigen keine Zeit haben. Oft wollen Angehörige die Pflege in professionelle Hände geben
2. Ziel soll es sei, dass die Personen **möglichst lange in ihrer gewohnten Umgebung** verbleiben und selbstbestimmt leben können. Auch oder vor allem, wenn Sie nicht in einem Familienverbund leben.
3. Es handelt sich um eine Dienstleistung. Die Menschen, die wir pflegen sind Kunden. Wir sind Gast in ihrem Hause.  
Sie entscheiden, wie Sie gepflegt werden wollen. Wir stehen bei den Entscheidungen beratend zur Seite. Die Angehörigen werden in die Beratung miteinbezogen.
4. Angelehnt an das Pflegemodell von Dorothea Orem wollen wir den Menschen dabei die **Selbstpflegefähigkeiten** erhalten und fördern.  
Im Mittelpunkt soll stehen, dass die vorhandenen Fähigkeiten (Ressourcen) erhalten bleiben. Wir gehen davon aus, dass es ein Grundbedürfnis des Menschen ist, möglichst selbständig zu sein, bzw. dass es **ein gutes Gefühl ist selbständig zu sein.**
5. Wer pflegt soll nach Monika Krohwinkel bei der Planung und Durchführung der Pflegemaßnahmen **Erfahrungen** und **Lebensgewohnheiten**, die **Vorlieben** und **Abneigungen** des Pflegebedürftigen berücksichtigen.
6. Wir orientieren uns an der ganzheitlichen Pflege, die den Menschen als eine Körper-Seele-Geist-Einheit sieht. Für uns spielen Kommunikation, sinnliche Wahrnehmung und empathische Beziehungen eine wichtige Rolle.
7. Wir bemühen uns um eine personenbezogene **Bezugspflege**; das heißt, das die zu pflegende Person möglichst immer von denselben Pflegepersonen betreut wird. Damit wollen wir auch eine gute Beobachtung gewährleisten.
8. Regelmäßige Fortbildungen der Mitarbeiter gewährleisten die Qualität der Pflege und motivieren die Mitarbeiter.
9. Alle Mitarbeiter vertreten das Leitbild.
10. Durch einen kooperativen Führungsstil, offene Kommunikationsstrukturen Und Transparenz werden wir ein gutes Betriebsklima schaffen.